Prekių pirkimo- pardavimo MERCATUS MINOR internetinėje parduotuvėje taisyklės

1. **BENDROSIOS NUOSTATOS**
    1. Šios prekių pirkimo – pardavimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato asmens (toliau – **Pirkėjas**), įsigyjančio prekes www.mercatusminor.com elektroninėje parduotuvėje (toliau – **Parduotuvė**) ir Mercatus minor, UAB, juridinio asmens kodas 303262562, buveinės adresas: Pašilaičių g. 1-79, LT-06115 Vilnius, info@mercatusminor.com, +37067468089.
    2. (toliau – **Pardavėjas**) tarpusavio teises, pareigas ir atsakomybę, bei kitas su prekių pirkimu – pardavimu susijusias nuostatas Pirkėjui įsigyjant prekes Parduotuvėje.
    3. Pirkėjas prekes Parduotuvėje gali įsigyti tik sutikęs su Taisyklėmis. Pirkėjui patvirtinus susipažinimą su taisyklėmis, jis įsipareigoja jų laikytis bei jas vykdyti. Įsigydamas prekes Parduotuvėje, Pirkėjas sutinka su Taisyklių taikymu ir patvirtina, kad jas suprato. Tuo atveju, kai Pirkėjas neperskaitė ir (ar) nesuprato Taisyklių arba su jomis nesutiko, jis negali pirkti Parduotuvėje.
    4. Prekės parduodamos ir pristatomos tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.
    5. Pardavėjas turi teisę keisti Taisykles, todėl **kiekvieną kartą** prieš užsakydami ir (ar) pirkdami prekes Parduotuvėje, atidžiai perskaitykite šias sąlygas. Taisyklių pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo Parduotuvėje. Jei Pirkėjas po Taisyklių pakeitimų paskelbimo bet kokiu būdu naudojasi Parduotuve, laikoma, kad jis sutinka su visais pakeitimais.

- **PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIES SUDARYMAS**
    - Parduotuvėje prekes gali pirkti tik susipažinę su Parduotuvės Privatumo politika Pirkėjai. Pirkėjui užsakius prekes Parduotuvėje laikoma, kad jis susipažino su Privatumo politika bei su ja sutinka.
    - Prekių užsakymas atliekamas užpildant ir suvedant būtinus užsakymui duomenis, kurie yra pažymėti nurodytoje Parduotuvės vietoje (Pašilaičių g. 1-79 Vilnius, Lietuva). Užsakymas gali būti atliekama tik Pirkėjo vardu. Pirkėjas pats yra atsakingas už Užsakymo duomenų teisingumą, slaptumą ir (ar) išsaugojimą.
    - Norėdamas įsigyti prekes, Pirkėjas atlieka užsakymą Parduotuvėje. Pirkimo – pardavimo sutartis yra sudaroma kiekvienam Pirkėjo užsakymui.
    - Pirkimo – pardavimo sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta, kai Pirkėjas Parduotuvėje: (i) suformuoja prekių krepšelį, sekdamas Pardavėjo nurodytas instrukcijas, (ii) nurodo Pirkėjo duomenis, sekdamas Pardavėjo nurodytas instrukcijas, (iii) nurodo prekių pristatymo adresą ir būdą, (iv) susipažinęs su Taisyklėmis ir Privatumo politika pasirenka apmokėjimo būdą **ir** (v) Pardavėjas patvirtina Pirkėjo užsakymą, parodydamas ir (ar) atsiųsdamas patvirtinimo pranešimą. Tais atvejais, kai Pirkėjas nepritaria visoms arba tam tikrai daliai Taisyklių, jis privalo nepateikti užsakymo.
    - Pirkimo – pardavimo sutartis galioja iki visiško pareigų pagal šią sutartį įvykdymo. Patvirtinus Pirkėjo užsakymą, Pirkėjas įsipareigoja sumokėti prekių kainą ir priimti Parduotuvėje užsakytas prekes. Pirkimo – pardavimo sutartis laikoma įvykdyta kai prekės perduodamos Pirkėjui Taisyklių ir teisės aktų nustatyta tvarka.

- Pardavėjas gali netvirtinti Pirkėjo užsakymo jei jis neturi Pirkėjo norimos prekės, Pirkėjas neatitinka reikalavimų prekei įsigyti, Pirkėjas nepatvirtino sutikimo su Taisyklėmis ir/ar Privatumo politika, Pirkėjas atlieka didmeninius pirkimus ir/ar dėl kitų priežasčių, kurios gali būti individualiai nurodomos Pirkėjui. Didmeniniais pirkimais gali būti pripažįstami tokie pirkimai, kai užsakomi neįprastai dideli prekių kiekiai arba prekės užsakinėjamos neįprastu dažnumu, taip pat vadovaujantis kitais nusistovėjusiais kriterijais.

- **PIRKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS**
  - Pirkėjas turi teisę:
    - Pirkti Parduotuvėje laikydamasis Taisyklių, kitų Pardavėjo instrukcijų ir teisės aktų.
    - Kai Pirkėjas yra vartotojas – atsisakyti Parduotuvėje sudarytos prekių pirkimo - pardavimo sutarties su Pardavėju, apie tai raštu (*ar elektroniniu paštu*) pranešdamas Pardavėjui per 14 dienų nuo prekės pristatymo dienos. Pirkėjas turi teisę atsisakyti prekių pirkimo - pardavimo sutarties su Pardavėju tik tuo atveju, jei prekė nebuvo naudojama, sugadinta ar jos išvaizda iš esmės nepasikeitė, tai yra prekės ar jos pakuotės išvaizdai buvo padaryti tik tokie pakeitimai, kurie buvo būtini norint apžiūrėti gautą prekę. Atsisakymo teisės įgyvendinimo ir prekių grąžinimo tvarka atsisakius sutarties nurodoma šių Taisyklių dalyje „Prekių grąžinimas“. Pirkėjas neturi teisės atsisakyti Parduotuvėje sudarytos prekių pirkimo - pardavimo sutarties dėl a) greitai gendančių prekių ar prekių, kurių galiojimo laikas yra trumpas; b) supakuotų prekių, kurios buvo išpakuotos po pristatymo ir kurios yra netinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, c) kosmetikos ir parfumerijos prekių. Pirkėjas neturi teisės grąžinti kokybiškų prekių, jei jos po pristatymo buvo naudojamos, yra sugadintos, praradusios prekinę išvaizdą (įskaitant, jei nuimtos ir/ar pažeistos etiketės, nuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.), praradusios vartojamąsias savybes. Pirkėjas, norėdamas grąžinti prekes, turi užtikrinti, kad jos bus grąžintas originalioje pakuotėje, tos pačios komplektacijos, kokios buvo pristatytos, su visais pristatant pateiktais dokumentais ir priklausiniais.
    - Grąžinti ir / ar pakeisti nekokybiškas prekes.
    - Kitas Taisyklėse ir / ar teisės aktuose numatytas teises.
  - Pirkėjas privalo:
    - Sumokėti prekių bei jų pristatymo kainą, taip pat kitus mokėjimus (jei tokie nurodyti sudarant pirkimo-pardavimo sutartį) ir priimti užsakytas prekes.
    - Priimdamas prekes jas apžiūrėti ir patikrinti, taip pat Taisyklių nustatyta tvarka informuoti Pardavėją apie siuntos sugadinimą, aiškiai matomus prekės defektus, prekės asortimento, komplektacijos neatitikimą Pirkėjo užsakymui.
    - Patikrinti ar įsigyta prekė yra kokybiška ir informuoti Pardavėją apie rastus prekių kokybės trūkumus, kurių nebuvo galima pastebėti prekės perdavimo metu.
    - Apmokėti prekės grąžinimo išlaidas, jei jos tenka Pirkėjui.
    - Nenaudoti Parduotuvės tokiu būdu, kuris gali sukelti pavojų Parduotuvės tinkamam veikimui, saugumui, vientisumui ar riboti kitų asmenų galimybę pasinaudoti Parduotuve.

        - Laikytis kitų Taisyklėse bei Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

- **PARDAVĖJO TEISĖS IR PAREIGOS**
    - Pardavėjas turi teisę:
        - Be išankstinio perspėjimo apriboti ar sustabdyti Pirkėjo galimybę naudotis Parduotuve, taip pat panaikinti Pirkėjo registraciją, jei Pirkėjas bando pakenkti Parduotuvės darbui ar stabiliam veikimui ir / ar pažeidžia savo pareigas. Pardavėjas neatsako už jokius su tuo susijusius Pirkėjo nuostolius.
        - Riboti didmeninius pirkimus.
        - Susidarius svarbioms aplinkybėms, laikinai arba iš viso nutraukti Parduotuvės veiklą, keisti Parduotuvę ar atskiras jos dalis, visą ir bet kokį jos turinį, riboti joje atliekamus pirkimus, pakeisti parduotuvės veiklos internetinį adresą, riboti registruotų Pirkėjų skaičių apie tai iš anksto nepranešęs Pirkėjui. Pardavėjas neatsako už jokius tokiais veiksmais sukeltus neigiamus padarinius Pirkėju.
        - Pakeisti Taisykles, prekių kainas, pirkimo sąlygas ir / ar bet kokias kitas su Parduotuve susijusias instrukcijas. Apie pakeitimus skelbiama Parduotuvėje.
    - Pardavėjas įsipareigoja:
        - Dėti pastangas sudarant sąlygas Pirkėjui tinkamai naudotis Parduotuvės teikiamomis paslaugomis. Pardavėjas nesuteikia jokių garantijų, kad Parduotuvė veiks nenutrūkstamai ar kad duomenų perdavimas bus be klaidų. Pardavėjas neatsako už jokius Pirkėjo nuostolius, susijusius su Parduotuvės veikimo sutrikimais ir (ar) duomenų perdavimo klaidomis.
        - Gerbti Pirkėjo privatumą, saugoti jo duomenų slaptumą, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Parduotuvės Privatumo politikoje [A5] nustatytus atvejus.
        - Dėl svarbių aplinkybių (pavyzdžiui, techninės kliūtys, trečiųjų asmenų kaltė, dėl kurių Parduotuvėje buvo klaidingai nurodytos užsakytų prekių kainos, kiekiai ar kita esminė informacija, negalima pristatyti užsakytų prekių ir pan.)negalėdamas pateikti Pirkėjui užsakytos prekės, įsipareigoja pasiūlyti analogišką ar kiek įmanoma savo savybėmis panašią prekę. Pirkėjui atsisakius priimti analogišką ar savo savybėmis panašią prekę, Pardavėjas įsipareigoja grąžinti Pirkėjui sumokėtus pinigus per 14 darbo dienų nuo Pirkėjo atsisakymo gavimo dienos. Šiuo atveju Pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės už prekių nepateikimą.

- **PREKIŲ KAINOS IR APMOKĖJIMAS**
    - Prekių kainos Parduotuvėje ir (ar) užsakyme yra nurodomos nacionaline valiuta – eurais, su įskaičiuotu PVM (pridėtinės vertės mokesčiu).
    - Prekės Pirkėjui parduodamos kainomis, galiojančiomis Parduotuvėje užsakymo pateikimo momentu. Konkreti mokėtina prekių kaina Pirkėjui yra parodoma suformavus prekių krepšelį. Jei Pirkėjas nesutinka su nurodoma kaina, jis turi netęsti prekių užsakymo procedūros.
    - Jei tikroji prekės kaina yra mažesnė nei Parduotuvėje nurodyta prekės kaina, Pardavėjas parduoda prekę už tikrąją prekės kainą. Jei tikroji prekės kaina yra

didesnė, nei Parduotuvėje nurodyta prekės kaina, Pardavėjas savo pasirinkimu gali arba atmesti tokios prekės užsakymą, arba kreiptis į Pirkėją, teiraudamasis ar šis sutinka sumokėti tikrąją prekių kainą.

- Prekių **pristatymo mokestis** į prekės kainą **nėra įskaičiuotas** – jis nurodomas Parduotuvėje, taip pat parodomas prieš Pirkėjui pateikiant užsakymą. Pirkėjas privalo sumokėti už prekių pristatymą, išskyrus atvejus, kai Parduotuvėje aiškiai nurodyta, kad prekių pristatymas yra nemokamas.
- Perkant prekes Parduotuvėje atsiskaityti galima šiais būdais:
  - „PayPal“ mokėjimo sistema;
  - Per internetinę bankininkystę.
- Apmokant per internetinę bankininkystę Pirkėjas bus nukreipiamas į savo elektroninės bankininkystės puslapį, kuriame savarankiškai turės prisijungti prie savo internetinės bankininkystės, suformuoti pavedimo formą ir (ar) nurodyti kitą apmokėjimui reikalingą Pardavėjo informaciją . **Prašome atkreipti dėmesį: Pardavėjas niekada nesiunčia Pirkėjui el. laiško teigdamas, kad pasikeitė jo banko sąskaita, ir prašydamas pervesti sumą banko** pavedimu. Jei gautumėte tokį pranešimą, ignoruokite jį ir nevykdykite mokėjimo bei informuokite apie tai Pardavėją nurodytu elektroniniu paštu.
- Jei Pirkėjas pasirenka atsiskaityti per „PayPal“ mokėjimo sistemą, jis automatiškai nukreipiamas į savo „PayPal“ puslapį, kuriame Pirkėjui reikės sekti „PayPal“ sistemos nurodymus ir / ar nurodyti papildomą apmokėjimui reikalingą informaciją. Prisijungimo prie šių puslapių duomenys ir Pirkėjo suvesta informacija yra naudojama tik apmokėjimo procedūroms ir ši informacija neparodoma ir neperduodama Pardavėjui. Atlikus mokėjimą Pirkėjas elektroniniu paštu bus Pardavėjo informuotas apie gauto apmokėjimo patvirtinimą.
- Pirkėjas, patvirtindamas Taisykles, sutinka, kad prekių pirkimo dokumentai – PVM sąskaitos faktūros jam būtų pateikiamos elektroniniu būdu Pirkėjo Užsakymo duomenyse nurodytu elektroninio pašto adresu.

- **PREKIŲ PRISTATYMAS**
  - Prekių pristatymas vykdomas tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, per kurjerius ir / ar kitais Parduotuvėje nurodytais būdais. Pristatant į Kuršių neriją, taikomi papildomi pristatymo mokesčiai ir (ar) sąlygos.
  - Konkretūs galimi prekių pristatymo Pirkėjui būdai yra parodomi Pirkėjui suformavus prekių krepšelį ir nurodžius pristatymo adresą.
  - Tiksli prekių pristatymo kaina priklauso nuo užsakymo vertės, prekių pristatymo vietos ir pristatymo būdo. Galutinė prekių pristatymo kaina Pirkėjui yra parodoma užsakymo pabaigoje, prieš pasirenkant mokėjimo būdą ir / ar atliekant mokėjimą. Pardavėjas gali nustatyti, kad vieno užsakymo vertei viršijus tam tikrą sumą, prekių pristatymas bus nemokamas.
  - Prekė, kuri yra sandėlyje Pirkėjui po užsakymo patvirtinimo paprastai pristatoma per 2-8 darbo dienas. Jei prekės nėra sandėlyje, Pirkėjas bus informuojamas apie galimą pristatymo laiką. Pardavėjas įsipareigoja dėti visas pastangas, kad prekė būtų pristatyta kaip įmanoma greičiau. Pardavėjas negarantuoja, kad prekės visais atvejais bus pristatytos per Taisyklėse ir / ar kitur Parduotuvėje nurodytus, taip pat Pirkėjui individualiai nurodytus prekių pristatymo terminus, ypač jei užsakomos prekės nėra Pardavėjo sandėliuose.
  - Galima prekių pristatymo data Pirkėjui nurodoma Pardavėjo patvirtinime apie prekių užsakymą. Pirkėjas, sudaręs pirkimo - pardavimo sutartį, įsipareigoja

kiekvieną dieną patikrinti jam pateikiamus (siunčiamus) duomenis ir / ar Pardavėjo pranešimus apie prekių pristatymą.

- Priimdamas prekes Pirkėjas privalo patikrinti siuntos būklę, prekių kiekį, kokybę ir asortimentą. Pirkėjas (ar kitas pristatomus produktus priimantis asmuo) privalo patikrinti Pardavėjo pristatytas prekes prieš juos priimdamas, ir netvirtina tinkamo prekių pristatymo, perdavimo ir priėmimo, jei nustato bet kokius kiekio, kokybės, asortimento ar kitus neatitikimus, produktų ar pakuočių pažeidimus. Patvirtinęs tinkamą prekių perdavimą ir priėmimą, Pirkėjas vėliau neturi teisės reikšti pretenzijų dėl aukščiau nurodytų neatitikimų / pažeidimų. Nustačius siuntos pakuotės pažeidimą, tačiau nenustačius prekių kiekio, kokybės, asortimento neatitikimo, Pirkėjas privalo apie siuntos pakuotės pažeidimą pažymėti pristatymo patvirtinime ar siuntą pristačiusio asmens duomenų formose. Tokiu atveju laikoma, kad prekės pristatytos pažeistoje pakuotėje, tačiau prekių kiekis, kokybė, asortimentas atitinka pirkimo-pardavimo sutarties sąlygas ir prekių pristatymas yra atliktas tinkamai. Nustačius prekių kiekio ir / ar kokybės ir / ar asortimento neatitikimą, Pirkėjas tokių prekių privalo nepriimti. Apie atsisakymą priimti prekes ir rastus pažeidimus Pirkėjas privalo pažymėti siuntos pristatymo patvirtinime ir / ar užpildydamas siuntą pristačiusio asmens pateiktas formas.
- Pirkėjui priėmus siuntą be pastabų laikoma, kad prekės pristatytos nepažeistoje siuntos pakuotėje, prekių kiekis, kokybė, asortimentas atitinka pirkimo-pardavimo sutarties sąlygas, o papildomos paslaugos, susijusios su prekių pardavimu bei pristatymu, atliktos tinkamai.
- Pirkėjas įsipareigoja prekes priimti pats. Perduodant prekes iš Pirkėjo gali būti prašoma pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, siekiant įsitikinti Pirkėjo tapatybe. Jei prekes atsiims kitas asmuo, Pirkėjas apie tai privalo iš anksto informuoti Pardavėją. Pirkėjas turi pareigą užtikrinti, kad jo nurodytu adresu prekes priimtų tik jis pats ar jo įgaliotas asmuo.
- Pristačius prekes pirkėjo nurodytu adresu laikoma, kad prekės Pirkėjui yra perduotos, nepriklausomai nuo to, ar prekes faktiškai priima Pirkėjas, ar bet kuris kitas asmuo, priėmęs prekes nurodytu adresu. Tuo atveju kai Pirkėjas pats negali atsiimti prekių, o prekės pristatytos nurodytu adresu ir remiantis kitais Pirkėjo pateiktais duomenimis, Pirkėjas neturi teisės reikšti Pardavėjui pretenzijų dėl prekių pristatymo netinkamam subjektui. Jei planuojamą prekių pristatymo dieną prekės nepristatomos, Pirkėjas nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip kitą dieną po planuotos prekių pristatymo dienos, apie tai informuoja Pardavėją. Priešingu atveju Pirkėjas praranda teisę reikšti Pardavėjui reikalavimus, susijusius su prekių pavėluotu pristatymu ir / ar nepristatymu.
- Pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės už prekių pateikimo terminų pažeidimą, jeigu prekės Pirkėjui nėra pateikiamos arba pateikiamos ne laiku dėl Pirkėjo kaltės arba dėl nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių.

- **PREKIŲ KOKYBĖ**

- Parduodamų prekių savybės bendrai nurodomos prie kiekvienos prekės esančiame prekės aprašyme. Pardavėjas prekiauja tik kokybiškais, saugiais ir tinkamai paženklintais maisto produktais. Jei prekių charakteristikos ar savybės pavadinime ir aprašyme nurodytos skirtingai ir prieštarauja vienos kitoms, laikoma, kad teisinga informacija pateikta prekės aprašyme.

- Pardavėjas neatsako už tai, kad Parduotuvėje esančios prekės savo spalva, forma ar kitais parametrais gali neatitikti realaus prekių dydžio, formos ir spalvos dėl Pirkėjo naudojamų elektroninių prietaisų ypatybių ar kitų techninių priežasčių, taip pat atsižvelgiant į protingai galimus išvaizdos neatitikimus.
- Esant nekokybiškai prekei, bendru sutarimu Pirkėjas turi teisę pasilikti prekę su defektais bei atgauti dalį už tokią prekę sumokėtos kainos arba susitarti kitaip.

- **PREKIŲ GRĄŽINIMAS**
  - Pirkėjas (vartotojas) turi teisę, nenurodydamas priežasties per 14 (keturiolika) dienų nuo prekės pristatymo (gavimo) dienos atsisakyti elektroninių ryšių priemonėmis sudarytos pirkimo - pardavimo sutarties, kaip numatyta Taisyklių 3.1.2. punkte. Atsisakydamas sutarties pirkėjas užpildo pavyzdinę sutarties atsisakymo formą ir atsiunčia ją elektroniniu paštu [info@mercatusminor.com]. Pirkėjas šiuo elektroninio pašto adresu gali atsiųsti laisvos formos pranešimą apie sutarties atsisakymą, tačiau iš jo turi būti aiškus pirkėjo ketinimas atsisakyti sutarties. Pirkėjui viena sutartimi įsigijus kelias prekes, jo atsisakymo teisė galioja tiek visų prekių atžvilgiu, tiek vienos ar kelių prekių atžvilgiu.
  - Prekės grąžinamos ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dieų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą pateikimo Pardavėjui. Už prekės tinkamą supakavimą grąžinimui atsako Pirkėjas. Pirkėjui tenka tiesioginės prekės grąžinimo išlaidos, nebent Pardavėjas po pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo Pirkėjui nurodo kitaip. Prieš grąžinant prekes Pirkėjas privalo susisiekti su Pardavėju Pardavėjo nurodytu telefonu ar elektroniniu paštu [info@mercatusminor.com] ir suderinti prekių grąžinimo būdą. Pirkėjui nesilaikant šios sąlygos ir (ar) pasirinkus ne pigiausią prekių grąžinimo būdą, jam tenka papildomos prekių grąžinimo išlaidos.
  - Pinigai už prekę, įskaitant Pirkėjo už pristatymą apmokėtas sumas, grąžinami per 14 (keturiolika) dienų nuo Pirkėjo sutarties atsisakymo gavimo. Pirkėjas sutinka, kad pinigai jam būtų grąžinami banko pavedimu į Užsakymo duomenyse nurodytą sąskaitą arba kitą Pirkėjo nurodytą banko sąskaitą. Šiuo tikslu Pirkėjas Pardavėjui privalo nurodyti savo banko sąskaitą. Pardavėjas nelaikomas pažeidusiu pinigų grąžinimo terminą, jei pinigų jis negali perversti dėl Pirkėjo kaltės (sąskaitos nenurodymo, netikslių duomenų ar pan.). Pardavėjas neprivalo atlyginti Pirkėjui papildomų išlaidų, kurios susidarė dėl to, kad šis pasirinko kitą negu Pardavėjo pasiūlytas pigiausias įprastinis pristatymo būdas. Pardavėjas, informavęs Pirkėją, gali negrąžinti Pirkėjui sumokėtų sumų kol prekės negrąžintos Pardavėjui ir / ar jam nepateiktas patvirtinimas apie prekių išsiuntimą.
  - Kitais nei sutarties atsisakymas atvejais, Pirkėjas Prekes grąžinti gali tik Taisyklių ir teisės aktų nustatančių maisto prekių grąžinimą tvarka ir atvejais.
  - Pirkėjas turi teisę grąžinti prekę, jei Pirkėjui buvo parduota netinkamos kokybės prekė. Pirkėjas nekokybiškų prekių pardavimo atveju, taip pat gali prašyti pakeisti netinkamos kokybės prekę į tinkamą, sumažinti prekės kainą ir pan. Nekokybiškų prekių keitimas ir grąžinimas vykdomas šių Taisyklių ir teisės aktų nustatyta tvarka.
  - Pirkėjui grąžinant prekes, būtina laikytis šių sąlygų:
    - grąžinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje;

        - prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;
        - prekė turi būti nenaudota, nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeisti brūkšniniai kodai, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) (**šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekė – tačiau visais atvejais Pirkėjas turi nepašalinti prekės duomenų, kuriais būti galima nustatyti prekės Pardavėją**);
        - grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta;
        - grąžinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą ir užpildyti grąžinimo dokumentą.
    - Prieš grąžindamas ar keisdamas nekokybiškas prekes Pirkėjas susisiekia su Pardavėju jo nurodytu telefonu arba elektoriniu paštu [info@mercatusminor.com] ir suderina prekių grąžinimo ar keitimo sąlygas.
    - Jeigu prekė nėra pilnai sukomplektuota, yra sugadinta, netvarkinga ir (ar) netinkamai supakuota, Pardavėjas turi teisę nepriimti grąžinamos prekės ir negrąžinti už grąžinamą prekę Pirkėjo sumokėtų pinigų.
    - Pirkėjas negali grąžinti tokių prekių, kurių grąžinimo galimybės nenustato Lietuvos Respublikos teisės aktai.

- **ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**
    - Pirkėjas atsako už Užsakymo duomenų teisingumą. Jei Pirkėjas nepateikia tikslių Užsakymo duomenų ir (ar) laiku jų neatnaujina Pardavėjas neatsako už dėl to atsiradusius padarinius.
    - Pirkėjas atsako už Užsakymo duomenų perdavimą tretiesiems asmenims. Jei Parduotuvės teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo Parduotuvėje naudodamasis Pirkėjo Užsakymo duomenimis, Pardavėjas šį asmenį laiko Pirkėju.
    - Pirkėjas atsako už savo veiksmus, atliktus naudojantis Parduotuve.
    - Pardavėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog Pirkėjas, neatsižvelgdamas į Pardavėjo rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su Taisyklėmis ir / ar Sutarties sąlygomis nors tokia galimybė jam buvo suteikta.
    - Pardavėjas neatsako už Parduotuvės veikimo sutrikimus ir dėl to Pirkėjo ar trečiųjų asmenų patirtus nuostolius ar žalą.
    - Jei Pardavėjo Parduotuvėje yra nuorodų į kitų įmonių, įstaigų, organizacijų ar asmenų tinklapius, Pardavėjas nėra atsakingas už ten esančią informaciją ar vykdomą veiklą, tų tinklapių neprižiūri, nekontroliuoja ir toms įmonėms bei asmenims neatstovauja.
    - Atsiradus žalai, kaltoji šalis atlygina kitai šaliai tik tiesioginius nuostolius.
    - Pardavėjas neatsako už pirkimo – pardavimo sutarties nevykdymą ir (ar) prekių nepristatymą ar pavėluotą pristatymą, jei tai įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės ar dėl aplinkybių, kurių Pardavėjas negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti pirkimo – pardavimo sutarties sudarymo metu ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (*force majeure aplinkybės*). Jei nurodytos aplinkybės trunka ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti pirkimo – pardavimo sutartį.

1. **INFORMACIJOS TEIKIMAS**

1. Pardavėjas visus pranešimus ir kitą informaciją siunčia Pirkėjui jo nurodytu elektroninio pašto adresu. Ši laikoma gauta Pirkėjo praėjus 3 (trims) valandoms nuo jos išsiuntimo momento.
2. Pardavėjas neatsako už jokius internetinio ryšio, elektroninio pašto paslaugų tiekėjų tinklų sutrikimus dėl kurių Pirkėjas negauna elektroninių laiškų iš Pardavėjo.
3. Visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir klausimus Pirkėjas siunčia Parduotuvės skyriuje „Kontaktai“nurodytais kontaktiniais adresais.

1. **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**
    1. Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria, kad visa informacija, kuri pateikiama Pardavėjo elektroninės parduotuvės tinklalapyje, įskaitant, bet neapsiribojant, šias Taisykles, informaciją apie Pardavėją, siūlomas prekes ir paslaugas bei jų savybes, Pirkėjo teisės atsisakyti pirkimo ir pardavimo sutarties įgyvendinimo tvarką, laikoma pateikta Pirkėjui raštu.
    2. Taisyklėms yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
    3. Pardavėjas gali bet kuriuo metu perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš šių Taisyklių tretiesiems asmenims be Pirkėjo sutikimo ir jam apie tai nepranešęs
    4. Visi tarp Pirkėjo ir Pardavėjo kilę nesutarimai dėl Taisyklių yra sprendžiami derybų keliu. Šalims neišsprendus ginčo derybų būdu per 15 (penkiolika) dienų ginčai galutinai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
2. Prašymą ir (ar) skundą dėl Parduotuvėje įsigytos prekės ar paslaugos galite pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. 8 5 262 67 51, faks. 85 279 1466, el. paštu tarnyba@vvtat.lt, interneto svetainėje www.vvtat.lt, jos teritoriniams padaliniams apskrityse) ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje, pasiekiamoje adresu http://ec.europa.eu/odr/.